

# Algemene voorwaarden

01-01-24

Bewust Fit is een eenmanszaak gevestigd in Zweins en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91813115.

## Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bewust Fit: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via email of op de website van Bewust Fit [www.bewustfit.fr](http://www.bewustfit.fr) een product of dienst koopt en hiermee een overeenkomst op afstand aangaat.
3. Koper: de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, van Bewust Fit een product of dienst koopt.
4. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per email.

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, bestellingen, consulten en overige werkzaamheden van Bewust Fit.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende overeenkomsten of vervolg overeenkomsten.
4. Veranderingen van de algemene voorwaarden zijn op de website te lezen.
5. In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. In het geval de inhoud van de overeenkomst, strijdig is met de inhoud van deze algemene voorwaarden, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.
7. In het geval een bepaling uit deze algemene voorwaarden onredelijk bezwarend blijkt te zijn voor de consument, is de bepaling niet van toepassing.

## Bestelling

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
4. De consument/koper zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Bewust Fit, juist, volledig en actueel zijn.
5. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten en/of producten die in de aanbieding of offerte zijn omschreven.
6. Bewust Fit is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.

## Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de consument/koper en Bewust Fit komt tot stand doordat de consument/koper een product of dienst koopt via de website van Bewust Fit of nadat Bewust Fit een bestelling per email aan de consument/koper heeft bevestigd. Bewust Fit gaat er vanuit dat de bevestiging een juiste en volledige beschrijving is van de bestelling, tenzij de consument/koper, zonder onnodige vertraging, schriftelijk laat weten dat dit niet zo is.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door Bewust Fit schriftelijk zijn bevestigd.
3. De consument/koper gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding. Tenzij anders aangegeven.

## Herroepingsrecht

1. Als de consument een bestelling plaatst bij Bewust Fit komt er een overeenkomst op afstand tot stand. De consument heeft hierbij het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen:
  - a. te rekenen vanaf de dag van ontvangst, in het geval de bestelling een product betreft.
  - b. te rekenen vanaf de dag van aankoop, in het geval de bestelling een dienst betreft. Als u als consument gebruik wilt maken van dit recht, moet u binnen de hiervoor genoemde termijn een email sturen naar [petra@bewustfit.fr](mailto:petra@bewustfit.fr) De kosten voor het terugsturen van het product, komen

voor rekening van de consument.

2. In het geval de consument de factuur al betaald heeft, zal het bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen na herroeping terugbetalen.

3. Voor een los consult, waarbij een consument op een bepaalde datum en tijdstip aanwezig dient te zijn op een locatie of online, is tevens het ontbindingsrecht uitgesloten. De consument heeft wel de mogelijkheid een andere persoon in de plaats te stellen.

#### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Bewust Fit zal de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Bewust Fit kan niet garanderen dat de consument/koper het gewenste resultaat behaalt. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het volgen van het voedings-medisch en/of advies.

2. Bewust Fit staat ervoor in dat de diensten en/of producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

3. De consument/koper levert alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd, niet volledig of niet op de juiste manier zijn ontvangen, heeft Bewust Fit het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de consument/koper.

4. In het geval de consument/koper een product heeft besteld, geldt als plaats van levering het adres dat de consument/koper aan Bewust Fit kenbaar heeft gemaakt.

5. In het geval een consument tijdens de looptijd van een (online) begeleidingstraject besluit het traject niet af te willen maken, is dit de keus van de consument en heeft hij geen recht op restitutie.

Bij annulering is Bewust Fit gerechtigd ook de gereserveerde tijd voor ingeplande consulten, die onderdeel zijn van een (online) begeleidingstraject, in rekening te brengen als ook de verrichte werkzaamheden. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor de consument.

#### **Consulten**

1. Consulten kunnen zowel in fysieke vorm als telefonisch plaatsvinden.

2. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een consult. Het verzoek tot het maken van een afspraak wordt door de consument/koper telefonisch, via de website of per email kenbaar gemaakt. In onderling overleg zal vervolgens een consult ingepland worden.

3. In het geval de consument/koper verhinderd is voor het consult, dient de consument/koper dit uiterlijk 48 uur van te voren te melden. Wanneer de consument niet of niet tijdig annuleert, is Bewust Fit gerechtigd de kosten voor het consult in rekening te brengen bij de consument/koper.

#### **Levertijd**

1. Bewust Fit zal geaccepteerde bestellingen van producten, zo spoedig mogelijk en haar uiterste best doen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betaling, verzenden tenzij anders afgesproken. Bewust Fit kan geen uitspraak doen over de dag van levering.

2. In het geval dat een levertijd niet gehaald zal worden, zal Bewust Fit dit aan de consument/koper schriftelijk laten weten. Een overschrijding van de levertijd geeft de consument/koper dan niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding of een andere vorm van compensatie te eisen.

#### **Betaling**

1. Voor producten en/of diensten die per email worden besteld, geldt een betalingstermijn van zeven (7) dagen na factuurdatum.

2. De betalingsbevestiging/factuur wordt aan de consument/koper toegezonden per email.

3. Wanneer de koper de factuur niet op tijd betaalt, is Bewust Fit gerechtigd een maandelijks rente in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend. De hoogte van de rente voor de consument is gelijk aan de wettelijke rente. Naast de wettelijke rente worden incassokosten in rekening gebracht van minimaal € 150,-. Voor de consument is de wettelijke regeling voor incassokosten van toepassing.

#### **Aansprakelijkheid**

1. Bewust Fit is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Bewust Fit.

2. Iedere aansprakelijkheid van Bewust Fit is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de

overeenkomst.

3. Bewust Fit is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Bewust Fit is uitgegaan van door of namens de consument/koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij bewust Fit kenbaar behoorde te zijn.

4. Alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden verjaren, in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, door verloop van één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Vrijwaring**

1. De consument/koper vrijwaart Bewust Fit voor alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Bewust Fit.

#### **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst of welke via de website [www.bewustfit.frl](http://www.bewustfit.frl) en/of social media kanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij Bewust Fit en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.

2. Het is de consument/koper niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bewust Fit, door haar geproduceerde werken zoals: werkwijzen, formulieren, menu's en adviezen te exploiteren of aan derden te verstrekken.

3. In geval de consument/koper zich niet houdt aan het bepaalde onder 1. en 2. is Bewust Fit gerechtigd haar schade te verhalen op de consument/koper.

4. Bewust Fit mag de kennis en auteursrechtelijke werken die voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst, gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie met derden wordt gedeeld.

#### **Geheimhouding**

1. Zowel consument/koper als Bewust Fit zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Vertrouwelijke informatie is in ieder geval de informatie waarvan is medegedeeld dat deze vertrouwelijk is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding is niet van toepassing voor zover wettelijke-of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Bewust Fit een informatieplicht opleggen.

#### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door Bewust Fit gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen Bewust Fit en de consument/koper worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

#### **Klachten**

1. Als de consument/koper niet tevreden is over de begeleiding door Bewust Fit, dient hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14)dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden.

2. Bewust Fit zal uiterlijk binnen veertien (14)dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.

3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.